

2020 OTEL BİLGİ FORMU & ULTRA ALL INCLUSIVE KONSEPTİ

Resmi olarak yayınlanan covid-19 önlemlerinin takibine devam ediyoruz ve buna göre adımlar atıyoruz. Yerel sağlık yetkililerinden ve hükümetten gelen talimatlar uyarınca, ihtiyati tedbirler değişebilir. Covid 19 nedeniyle otel hizmet değişiklikleri sarı ile işaretlenmiştir

KONUM

Toplam 50.000 m2 alana kurulu olan Kefaluka Resort denize sıfır konumda olup,
Turgutreis Şehir Merkezi ve Turgutreis Marina'ya 10 km
Bodrum Şehir Merkezi'ne 25 km
Milas Bodrum Havalimanı'na 60 km
Dalaman Havalimanı'na 255 km
İzmir Havalimanı'na 260 km uzaklıktadır

OTEL & ODALAR (Bu yaz Kefaluka Resort sadece sınırlı bir kapasitede açılacaktır)

Toplam Oda Sayısı: 384 Toplam Yatak Sayısı: 900

Otel Binası : Mono blok yapıda olan otelimizde dördü panoramik olmak üzere 8 adet asansör mevcuttur
Standart Oda : 152
Aile Odası : 120
Bağlantılı Oda : 40 (20 çift oda)
Deluxe Oda : 12
Engelli Odası : 4
Junior Suite : 26
Suite Aile Odası : 16
SuperiorSuites : 12
PrestigeSuites : 2

Odalarımızın %95i deniz manzaralıdır.

ODA TİPİ	SUPERIOR SUITE	PRESTIGE SUITE
m2	126	186
Maksimum Kişi Sayısı	4	6
Balkon ve Teras	✓	✓
Yatak Odası	2	3
Banyo	2	3
Hizmetli Odası ve banyosu	1	1
Tuvalet	2	4
Küvet	1	1
Jakuzi		1
Saç Kurutma Makinesi (+110 volt prizli)	✓	✓
Direkt Telefon	✓	✓
Banyoda Telefon	✓	✓
Münferit Isıtma/soğutma	✓	✓
Mini Bar	✓	✓
Kasa	✓	✓
TV(Uydu)	✓	✓
Radyo Yayını (TV'den)	✓	✓
Merdiven	✓	✓
Ara Kapı	✓	✓
Özel Havuz		✓
Özel Müşterek Havuz	✓	
Kettle + Çay Kahve Set up	✓	✓
Espresso Makinesi		✓
Zemin	LAMINANT PARKE	LAMINANT PARKE
Havlu Değişimi	HER GÜN	HER GÜN
Çarşaf Değişimi	HER GÜN	HER GÜN

Oda Temizliđi	HER GÜN	HER GÜN
Turn Down Servisi	HER GÜN	HER GÜN

ODA TİPİ	STANDART ODA	AİLE ODASI	DELUXE ODA	ENGELLİ ODASI	BAĞLANTILI ODA	JUNIOR SUITE	SUITE AİLE ODASI
m2	27	30 – 34	36	27	27	52 – 56	48 - 79
Max Kişi Sayısı	2 + 1	2 +2	2 + 1	2 + 1	2+1	2 +1	2 +2
Balkon veya Teras	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yatak Odası	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Banyo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tuvalet	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Duş				✓		✓	
Küvet	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Saç Kurutma Makinesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Direkt Telefon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Banyoda Telefon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Merkezi Isıtma/soğutma (Hava koşullarına göre çalışma saatleri değişiklik gösterebilir)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mini Bar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kettle + Çay Kahve Set up	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kasa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV(Uydu)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Radyo Yayını (TV'den)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ara Kapı					✓		✓
Zemin	LAMINANT PARKE	LAMINANT PARKE	LAMINANT PARKE	LAMINANT PARKE	LAMINANT PARKE	LAMINANT PARKE	LAMINANT PARKE
Havlu Değişimi	HER GÜN	HER GÜN	HER GÜN	HER GÜN	HER GÜN	HER GÜN	HER GÜN
Çarşaf Değişimi	GÜN AŞIRI	GÜN AŞIRI	GÜN AŞIRI	GÜN AŞIRI	GÜN AŞIRI	HER GÜN	HER GÜN
Oda Temizliđi	HER GÜN	HER GÜN	HER GÜN	HER GÜN	HER GÜN	HER GÜN	HER GÜN

SPA & GÜZELLİK MERKEZİ (KAPALI)

Tatilinizde kendinizi yenilemek, bedeninizi ve ruhunuzu şımartmak için değişik konseptlerdeki masaj odaları ve konforu ile SPA & Güzellik merkezimiz hizmetinizde olacaktır.

- 18 Farklı Masaj Odası
- VIP Sauna, Jakuzi ve Buhar Odası
- 2 adet Sauna
- Buhar Odası
- Türk Hamamı
- Özel Kese Odası
- Kar / Buz Çeşmesi
- Cilt ve Vücut Bakımı üniteleri
- Şok Havuzu
- 125 m2 Kapalı Havuz
- Kapalı Çocuk Havuzu
- Kapalı Jakuzi.
- Vitamin Bar

PLAJ VE HAVUZLAR

- 1000 m2 Ana Havuz
- 325 m2 Aktivite Havuzu
- 430 m2 – 5 Kaydıraklı Aquapark (Çalışma saatleri 10:00 – 12:00 / 15:00 – 18:00) **(5 kaydırdaktan sadece 3 tanesi etkin olacaktır)**

• YENİ! Çocuklar için su `spray `park!

- 160 m2 Çocuk Havuzu
- 90 m2 Hidro Masaj Havuzu
- 125 m2 Kapalı Havuz (Isıtmalı) **(Kapalı)**
- Kapalı Çocuk Havuzu **(Kapalı)**
- Ana Havuz, Kapalı Havuz ve Aquapark Jakuzileri
- 440 m uzunluğunda özel plaj (taşım kum)
- Çocuk Plajı
- 1000 m2 kullanım alanlı özel iskele
- Kişiyeye özel Pavillionlar (7 adet)

*****Havuz ısıtmaları sadece mevsim geçişlerinde kullanılmaktadır. **(Kapalı)**

EVCİL HAYVAN

Otelimize evcil hayvan kabul edilememektedir ancak tesisimize 15 Km mesafede profesyonel bir kedi – köpek pansiyonu bulunmaktadır.

MAĞAZALAR

Bodrum sokağında bulunan market, fotoğrafçı, kuaför, hediyelik eşya vb. mağazalarımız misafirlerimizin hizmetindedir.

DOKTOR

24 Saat özel sağlık hizmetimiz mevcuttur (hastane tariflerine göre ücretlendirmektedir).

KABUL EDİLEN KREDİ KARTLARI

Visa, Mastercard, Eurocard, Amex

MİSAFİR SERVİSLERİ

- Transfer imkanı ücretli
- Açık ve Kapalı Otoparklar **(Vale hizmeti olmayacaktır)**
- Concierge ve Danışmanlık Hizmetleri
- Resepsiyonda Döviz bozdurma imkanı

SAĞLIK VE GÜVENLİĞİNİZ İÇİN

- Yangın Alarm Sistemi
- 24 saat güvenlik
- Genel alanlarda Kapalı Devre kamera Sistemi **(Kızılötesi Vücut Isı Ölçer Kamerası)**
- Plajda Cankurtaran hizmeti
- Tüm genel alanlarda uyarı levhaları
- Balkonlarda ve balkon demirlerinde standart ölçüler
- Toplam Kalite Yönetimi uygulamaları ve denetimleri
- HACCP uygulamaları ve denetimleri
- Düzenli çevre ve iç mekan ilaçlamaları

EKSTRA GENEL COVID 19 SAĞLIK ÖNLEMLERİ

- Dezenfekte el losyonları otel genelinde mevcut olacaktır.
- Diğer konuklar ve personel ile temas halinde olan misafirler maske takmak zorundadır.
- Konuklarımız varışta maske alacaktır.
- 1,5 metrelik sosyal mesafe kuralına uyulmalıdır. Otel alanı buna uyarlanacaktır.
- Düzenli vücut sıcaklığı kontrolleri yapılacaktır. Tüm konuklarımızın işbirliğini rica ediyoruz.
- Otelimize dışarıdan gelen hiçbir ziyaretçiye (arkadaş ya da aile) izin verilmeyecektir.
- Günlük kullanım için konuk kabul edilmeyecektir.

***Daha ayrıntılı bilgi için lütfen web sitemizde yayınlanan covid 19 kılavuzumuzu okuyun.**

TOPLANTI SALONLARI

576 m2 ve 372 m2'lik sütünsüz salonları, workshop salonları ve geniş fuayeli toplantı salonu kompleksi ile Kefaluka Resort organizasyonlarınızı kusursuz olarak gerçekleştirmeye hazırdır. Salonların tamamı aynı kattadır. Tüm salonlarda kablolu ve kablosuz internet erişimi imkanı mevcuttur.

İSİMLER	UZUNLUK (mt.)	GENİŞLİK (mt.)	YÜKSEKLİK (mt.)	ALAN (m2)	RESEPSİYON (kapasite)	BANKET (kapasite)	TİYATRO (kapasite)	SINIF (kapasite)
OVİT BALO SALONU	18,00	32,00	3,90	576,00	720	420	580	400
OVİT FUAYE				225,00				
SENATTOPLANTI SALONU	12,00	30,00	3,50	372,00	465	230	470	284
SENAT FUAYE				130,00				
EUROMOS WORK SHOP	5,50	6,25	3,90	34,38	42	25	42	28
IASOS WORK SHOP	4,00	7,00	3,90	28,00	12 KİŞİLİK TOPLANTI MASASI			
TERMERA WORK SHOP	4,00	7,00	3,90	28,00	12 KİŞİLİK TOPLANTI MASASI			
DISCO	15,00	15,00	3,90	225,00				
CEP SİNEMASI	10,00	13,00	3,90	130,00			50	
VİP CEP SİNEMASI	10,00	13,00	3,90	130,00			18	
ANFI TİYATRO							450	

EKİPMANLAR

- Barkovizyon
- Perde
- Flipchart
- Ses ve Işık Sistemleri
- Kablolu & Kablosuz mikrofonlar
- Yaka ve Kürsü mikrofonu
- Kürsü

- Portatif – Taşınabilir Sahne ve dans pisti
- Senat Toplantı Salonunda bölünebilme imkanı
- DVD – VCD player
- Ses Kayıt sistemi

ULTRA ALL INCLUSIVE KAPSAMINDAKİ ÜCRETSİZ HİZMETLER

ODALAR

- Minibar (Su, Soda, Alkolsüz içecekler ve Bira) her gün yenilenmektedir.
- Kasa
- Bebek Yatağı
- Merkezi Klima (Çalışma saatleri mevsim koşullarına göre değişiklik göstermektedir)
- Kablolü veya Kablosuz internet erişimi

RESTAURANT VE BARLAR

****Ultra AllInclusive sistemi kapsamında 24 saat tüm yerli alkollü ve alkolsüz içecekler ile kısmi yabancı içecekler servis edilmektedir.

****İthal ve Mahzen Şarapları, ithal şampanyalar, lüks içkiler (12 yıllık viskiler, Konyak ve Lüks likörler vb.).Otelin Tüm servis noktalarında ücretli olarak servis edilir.**Ultra AllInclusive kapsamında değildir.**

****24:00 - 07:00 arası Gece yemeği servisi sadece Zuzu Restoranda devam etmektedir.

****Ana Restoran harici servis noktalarının açılış – kapanış saatleri ve servis verme durumu açık alan olması göre nedeniyle hava şartlarına göre değişiklik gösterebilmektedir.

****Otelimizdeki yiyecek ve içecek açılış saatleri misafir sayısına göre değişiklik gösterebilir

Kefalonya Ana Restoran

Açık büfelerden yemek alırken, maske takılmasını ve sosyal mesafe kurallarına uyarak belirlenen hattın arkasına geçilmesini rica ediyoruz, arzu ettiğiniz her ürünü personelimiz size hazırlayacaktır

- 07:00 – 11:00 Açık Büfe Kahvaltı
- 12:30 – 14:30 Açık Büfe Öğlen Yemeği
- 19:00 – 21:30 Açık Büfe Akşam Yemeği

***Sabah Kahvaltısında taze portakal suyu fiyata dahildir.

*** Sabah Kahvaltısı esnasında Ana Restoran ta alkollü içki servisi yapılmamaktadır.

*** Ana Restoran ta UAI kapsamındaki alkollü ve alkolsüz içecekler servisi yapılmaktadır.

*** Tüm restoranlarda ve barlarda masaya içecek servisi yapılmaktadır.

*** Tüm yiyecek içecek alanlarında şişe içecek servisi yapılmamaktadır. Şişe ile servis edilen alkollü içecekler ücrete tabidir.

A La Carte Restoranlar

- 'Meyhane' (Balık ve Mezze) 19:30 – 22:00
- 'LunaPiena' (İtalyan Mutfağı) 19:30 – 22:00
- 'Kebabı' (Türk Mutfağı) 19:30 – 22:00
- 'Shifeng' (Çin Mutfağı) ve 'El Sombrero' (Meksika Mutfağı) **(Kapalı olacaktır)**

****A La Carte restoranlardan birinde bir akşam yemeği, en az 5 gece konaklayan misafirler, rezervasyon yaptırılmaları şartıyla ücretsizdir.

5 gece altındaki konaklamalar için ücret alınır. **(Rezervasyon 1 gün önceden telefon ile)**

****A La Carte Restoranlar haftanın belirli günlerinde veyoa Ana Restorandaki tema gecelerine bağlı olarak kapalı olabilir.

****A La Carte Restoranların açık hava olması sebebi ile servis verme durumu hava koşullarına göre değişebilir
(ön görülen tarihler 1 Mayıs -31 Ekim).

****A La Carte Restoranların servis verme durumu günlük REZERVASYON talebi doğrultusunda değişiklik gösterebilir

****Çocuk menüsü sadece İtalyan restoranda mevcuttur.

******Sınırlı sayıda yer olacaktır. Yer olduğu sürece rezervasyon mümkündür.**

Pool Bar

- 24 Saat UAI kapsamındaki alkollü ve alkolsüz içecekler.

Pier Bar

- 10:00 – 18:00 UAI kapsamındaki alkolsüz içecekler, Bira ve Şarap.
- 12:00 – 16:00 Snack Menu kapsamındaki yiyecekler

Island Bar

- 11:00 – 24:00 UAI kapsamındaki alkollü ve alkolsüz içecekler.

Cine Bar **(Kapalı)**

- 18:00 – 24:00 UAI kapsamındaki alkollü ve alkolsüz içecekler (sadece yağmurlu havalarda hizmet vermektedir).

W&B Bar **(Kapalı)**

- 18:00 – 24:00 UAI kapsamındaki alkolsüz içecekler, Bira ve Şarap.

Lobby Bar

- 09:00 – 24:00 UAI kapsamındaki alkollü ve alkolsüz içecekler.
- 11:00 – 19:00 LobbyLounge Pastane Köşesi

Zuzu Restoran

- 12:00 – 18:00 UAI kapsamındaki alkolsüz içecekler.
- 12:00 – 18:00 Snack Menu kapsamındaki yiyecekler

- 24:00 – 07:00 Gece büfesi

Zuzu Çocuk restoran (Kapalı)

Kebabi (Snack)

- 11:00 – 17:00 Pide ve Lahmacun

Gözleme Evi (Pazar günü hariç)

- 11:00 – 17:00 Gözleme çeşitleri, ayran, su, çay.
- 12:00 – 16:00 Döner

Pastane (Lokum)

- 08:00 – 16:00 Hamur çeşitleri
- 12:00 – 18:00 UAI kapsamındaki alkolsüz içecekler.Pastane menü kapsamındaki yiyecekler
- 12:00 – 18:00 Dondurma servisi
- 16:00 – 17:00 Waffle

Disco (Kapalı)

- 00:00 – 03:00 UAI kapsamındaki alkollü ve alkolsüz içecekler

Moonlight Club

- 23:00 – 00:00 UAI kapsamındaki alkollü ve alkolsüz içecekler

ANIMASYON

- Gündüzleri aquapark ve havuz etrafında yarışmalar ve aktivitelerle Soft Animasyon (**Büyük grup etkinliklerine izin verilmez**)
- 450 kişilik anfi tiyatrodaki akşamları farklı show ve gösteriler (**Sınırlı yer**)
- Havuz başında akşam aktiviteleri

AKTİVİTE – SPOR VE DİĞER HİZMETLER

- Fitness Salonu (**Rezervasyonlu**)
- Tenis kortu, Futbol Sahası, Squash ve Ekipmanları (**Sadece kişisel kullanım, grup olarak değil**)
- Plaj Voleybolu (**Sadece kişisel kullanım, grup olarak değil**)
- Basketbol ve ekipmanları (**Sadece kişisel kullanım, grup olarak değil**)
- Motorsuz Su sporları
- Katamaran, windsurfing (sertifika gerekmektedir, maksimum 1 saat/gün) hava koşullarına göre değişiklik gösterebilir
- Okçuluk
- Bisiklet
- Hamam, Sauna, Buhar Odası, Jakuzi, Kar/Buz Çeşmesi (**Kapalı**)
- Plajda ve tüm havuzlarda havlu, şemsiye, şezlong ücretsizdir.
- Tavla, satranç, okey ve kart oyunları (**Olmayacaktır**)
- Masa Tenisi
- Dart
- Bilardo (Amerikan, gündüz) (**Olmayacaktır**)
- Sinema (**Kapalı**)
- Kids Mini Club (4- 12 yaş) ve Teenage Club (12- 18 yaş) (**Kapalı**)- **Alternatif etkinlikler geniş alanlarda düzenlenecektir**
- Gündüz ve akşam animasyon aktiviteleri (**Büyük grup etkinliklerine izin verilmez**)
- Canlı müzik (haftanın belirli günleri)
- Açık ve kapalı otopark (**Vale hizmeti olmayacaktır**)
- Kablosuz internet bağlantısı ücretsizdir

ULTRA ALL INCLUSIVE KAPSAMINDA OLMAYAN ÜCRETLİ SERVİSLER

ODALAR

- Telefon
- Çamaşırhane, ütü ve Kuru Temizleme hizmeti (kuru temizleme hizmeti tesis dışından sağlanmaktadır)

RESTORAN VE BARLAR

- 24 Saat Oda Servisi
- Kahvaltıda sunulan hariç tüm taze meyve suları.
- İthal ve Mahzen Şarapları, ithal şampanyalar, lüks içkiler(12 yıllık viskiler, Konyak ve Lüks likörler vb.) tüm servis noktalarında ücretli olarak sunulmaktadır
- PAVILLION 09:00 – 18:00(Sabah Kahvaltısı, öğle snack servisi, çay/kahve molası "15:00 -16:00"-UAI kapsamındaki alkollü ve

- alkolsüz içecekler)
- Nargile B7 **(Kapalı)**

AKTİVİTE VE SPOR HİZMETLERİ (Sadece kişisel kullanım içindir. Büyük grup etkinliklerine izin verilmez)

- Tüm motorlu su sporları
- Tenis Kortu ve Futbol Sahası aydınlatmaları
- Bilard : 3 toplu, Amerikan (akşam) **(Olmayacaktır)**
- Bowling
- Havalı tüfek
- Eğlence merkezindeki jetonlu - elektronik oyunlar
- Spa Centerdaki tüm masaj ve kürler, Cilt bakımı, hizmetleri ve kese **(Kapalı)**
- Kuaför **(Kapalı)**
- Sağlık Hizmetleri (Doktor – Hemşire)
- Telefon / Fax
- Market, Hediyelik eşya vb. dükkanlar ve Fotoğrafçı
- Transfer hizmeti
- Çocuk bakım hizmetleri (4 yaş itibari ile) **(Çocuk bakım hizmeti olmayacaktır)**