

FICHE D'INFORMATION & CONCEPT ULTRA ALL INCLUSIVE 2020

Nous continuons de surveiller les mesures Covid 19 officielles et prenons des mesures en conséquence. Selon les instructions de nos autorités sanitaires locales et du gouvernement Turc, les mesures de précaution peuvent changer. (En jaune les changements dus à covid 19)

LOCATION

Situé en bord de mer sur une surface totale de 50.000 m², Kefaluka Resort se trouve à :
 10 km du centre de Turgutreis et son port de plaisance
 25 km du centre de Bodrum
 60 km de l'aéroport de Bodrum Milas
 255 km de l'aéroport de Dalaman
 260 km de l'aéroport d'Izmir

HOTEL & CHAMBRES (Cette saison, Kefaluka Resort n'ouvrira qu'à une capacité limitée)

Nombre de chambres : 384
Nombre de lits : 900
Bâtiment principal : comprend 8 ascenseurs dont 4 panoramiques
Chambre standard : 152
Chambre familiale : 120
Chambres communicantes : 20 (40 chambres doubles)
Chambre deluxe : 12
Chambre moins-valide : 4
Suite junior : 26
Suite familiale : 16
Suite supérieure : 12
Suite prestige : 2 (toutes les résidences ont vue mer)
 95 % des chambres ont vue mer.

TYPE DE CHAMBRE	RESIDENCE	RESIDENCE EXCLUSIVE
m2	126	186
Nombre maximum de personnes	4	6
Balcon et terrasse	✓	✓
Chambre	2	3
Salle de Bain	2	3
Chambre de servante avec salle de bain	1	1
Toilette	2	4
Baignoire	1	1
Jacuzzi		1
Sèche-cheveux (avec prise +110 volts)	✓	✓
Ligne téléphonique directe	✓	✓
Téléphone dans la salle de bain	✓	✓
Chauffage/air conditionné individuel	✓	✓
Minibar	✓	✓
Coffre fort	✓	✓
Télévision (satellite)	✓	✓
Radio (via la télé)	✓	✓
Escalier	✓	✓
Porte	✓	✓
Piscine privée		✓
Piscine privée commune	✓	
Bouilloire électrique + café & thé	✓	✓
Machine à espresso		✓
Revêtement de sol	LAMINE	LAMINE
Changement de serviettes	JOURNALIER	JOURNALIER
Changement de draps	JOURNALIER	JOURNALIER
Nettoyage des chambres	JOURNALIER	JOURNALIER
Turndown service	JOURNALIER	JOURNALIER

TYPE DE CHAMBRE	CHAMBRE STANDARD	CHAMBRE FAMILIALE	CHAMBRE DELUXE	CHAMBRE MOINS-VALIDE	CHAMBRE COMMUNICANTE	SUITE JUNIOR	SUITE FAMILIALE
m2	27	30 – 34	36	27	27	52 – 56	48 - 79
Nombre maximum de personnes	2 + 1	2 +2	2 + 1	2 + 1	2+1	2 +1	2 +2
Balcon ou terrasse	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chambre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Salle de Bain	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toilette	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Douche				✓		✓	
Baignoire	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sèche-cheveux	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ligne téléphonique directe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Téléphone dans la salle de bain	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chauffage/ air conditionné centralisé	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bouilloire électrique + café & thé	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Coffre fort	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Télévision (satellite)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Radio (via la télévision)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Porte séparation					✓		✓
Revêtement de sol	LAMINE	LAMINE	LAMINE	LAMINE	LAMINE	LAMINE	LAMINE
Changement de serviettes	JOURNALIER	JOURNALIER	JOURNALIER	JOURNALIER	JOURNALIER	JOURNALIER	JOURNALIER
Changement de draps	UN JOUR SUR 2	UN JOUR SUR 2	UN JOUR SUR 2	UN JOUR SUR 2	UN JOUR SUR 2	UN JOUR SUR 2	UN JOUR SUR 2
Nettoyage des chambres	JOURNALIER	JOURNALIER	JOURNALIER	JOURNALIER	JOURNALIER	JOURNALIER	JOURNALIER

SPA & SALON DE BEAUTE (Fermé)

Notre centre de spa vous invite dans ses salles de massages à concept divers et vous offre tout le confort nécessaire. Laissez-vous chouchouter par des mains professionnelles et recharger vos batteries durant votre séjour.

- 18 salles de massage différentes
- Sauna VIP, jacuzzi et bain à vapeur
- 2 saunas, bain à vapeur
- Bain turc
- Salle privée pour gommage (avec gant de crin élimant les impuretés de la peau)
- Fontaine de neige & glace
- Espaces de relaxation
- Soins du corps et de la peau
- Piscine froide
- Piscine couverte de 125 m2
- Piscine couverte pour enfants
- Jacuzzi couvert
- Vitamine bar

LA PLAGE ET LES PISCINES

- Piscine principale - 1000 m2
 - Piscine d'activités - 325 m2
 - Parc aquatique avec 5 toboggans - 430 m2 (horaires : 10h00 - 12h00 / 15h00 – 18h00) **(seules 3 toboggans sur 5 seront actives)**
 - **NOUVEAU : Park d'eau pour les enfants ! (avec dispositif de pulvérisation)**
 - Piscine pour enfant - 160 m2
 - Piscine hydro massage - 90 m2
 - Piscine couverte - 125 m2 (chauffée) **(Fermé)**
 - Piscine pour enfants couverte **(Fermé)**
 - Plage privée d'une longueur de 440 m (transport de sable)
 - Plage pour enfant
 - Ponton privé - 1000 m2
 - Pavillons privés
- *****piscine couverte chauffée uniquement en basse saison et selon les conditions météorologiques

ANIMAUX DOMESTIQUES

Les animaux domestiques ne sont pas acceptés au sein de notre hôtel mais une pension professionnelle de chat et de chien est située à 15km de notre établissement.

LES BOUTIQUES

Supermarché, photographe, coiffeur, boutiques souvenirs,... se trouvent dans la rue de Bodrum, situé au niveau B7

DOCTEUR

Soins de santé disponibles 24h/24h. Tarifs Hopital applicable.

CARTES DE CREDITS ACCEPTES

Visa, Mastercard, Eurocard, Amex

SERVICES A LA CLIENTELE

- Transferts
- Parking en plein air et couvert
- Concierge et service d'informations
- Valet de chambre dans les résidences en option
- Change de devises à la réception

POUR VOTRE SANTE ET SECURITE

- Système d'alarme et d'incendie
- 24 heures de sécurité
- Système de caméra dans les lieux publics (+ Mesure de la température corporelle infrarouge-caméra à l'arrivée)
- Maître nageur à la plage
- Panneaux d'avertissement dans tous les lieux
- Dimensions standards des balcons
- Qualité totale : application et contrôle

EXTRA GENERAL COVID 19 MESURES DE SANTÉ PRÉCAUTIONNELLES

- Désinfectants pour les mains seront disponibles dans tout l'hôtel.
- Nos clients sont tenus de porter un masque en contact avec les autres clients et le personnel, en tout temps.
- Nos clients recevront un masque à l'arrivée.
- La règle de la distance sociale de 1,5 m doit être respectée. L'hôtel sera adapté à cela.
- Des mesures régulières de la température corporelle seront effectuées.
- Nous n'autoriserons aucun visiteur d'extérieur (amis ou famille) à notre hôtel.
- Nous n'autoriserons pas les clients pour un séjour d'une journée

Pour plus d'informations, veuillez lire notre guide Covid 19 qui est publié sur notre site Web.

SALLES DE REUNION

Les salons sans colonnes de 576 m2 et 372 m2, les salles pour workshop et les salles de réunion avec foyer réalisent toutes vos organisations au Kefaluka Resort. Tous se situent au même étage. La connexion internet avec ou sans câble est disponible dans toutes les salles.

NOMS DES SALONS	LONGEUR (mt.)	LARGEUR (mt.)	HAUTEUR (mt.)	SURFACE (m2)	RECEPTION (capacité)	BANQUETTE (capacité)	THEATRE (capacité)	CLASSE (capacité)
SALLE DE BAL OVIT	18,00	32,00	3,90	576,00	720	420	580	400
FOYER OVIT				225,00				
SALLE DE REUNION SENAT	12,00	31,00	3,5	372,00	465	230	470	284
FOYER SENAT				130,00				
EUROMOS WORKSHOP	5,50	6,25	3,90	34,38	42	25	42	28
IASOS WORKSHOP	4,00	7,00	3,90	28,00	TABLE DE 12 PERSONNES			
TERMERA WORKSHOP	4,00	7,00	3,90	28,00	TABLE DE 12 PERSONNES			
DISCOTHEQUE	15,00	15,00	3,90	225,00				
CINEMA	10,00	13,00	3,90	130,00			50	
CIMENA VIP	10,00	13,00	3,90	130,00			18	
AMPHITHEÂTERE							450	

EQUIPEMENTS

- Barcvision
- Rideau
- Flip-chart
- Projecteur
- Système sonore et lumineux
- Microphones avec & sans câble
- Microphone de col et de réunion

- Lutrin
- Podium amovible
- Division de salle de réunion 'Senat' possible
- DVD - VCD
- Système d'enregistrement de voix
- Applications et Contrôles HACCP
- Désinfections régulières des lieux (interne & externe)

SERVICES COMPRIS DANS LE CONCEPT ULTRA ALL INCLUSIVE

LES CHAMBRES

- Minibar (eau, eau pétillante, boissons non-alcoolisées et bière) est rempli 1 fois/jour
- Coffre-fort
- Lit bébé
- Climatisation centralisée (selon les conditions météorologiques)
- Connexion internet avec et sans câble (wifi)

RESTAURANT ET BARS

****Sont compris dans le concept Ultra All Inclusive: toutes les boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées ainsi que certaines boissons importées

**** Vins importés et vins de cave, champagnes importés, boissons de luxe (whisky âgé de 12 ans, cognac et liqueurs de luxe, ...) ne sont pas compris dans le concept Ultra All Inclusive.

****Entre 24:00- 07:00 possibilité de prendre un repas uniquement au restaurant Zuzu.

****Les heures d'ouverture des bars et restaurants, excepté le restaurant principal, dépend de la saison

****Les heures d'ouverture des bars et restaurants dépendent du nombre de clients

Kefalonya Restaurant

Nos clients sont tenus de porter un masque et de respecter derrière la ligne déterminée en suivant les règles de distance sociale. Notre personnel vous servira.

- 07:00 – 11:00 Petit-déjeuner buffet
- 12:30 – 14:30 Déjeuner buffet
- 19:00 – 21:30 Dîner buffet
- *** Le jus d'orange frais est compris au petit-déjeuner
- *** Pas de boissons alcoolisées au petit-déjeuner
- *** Pas de boissons alcoolisées importées au restaurant principal
- *** Service à table possible dans tous les restaurants
- *** Des boissons en bouteilles ne sont pas servit

Restaurants A la carte

- 'Meyhane' (Restaurant poisson) 19:30 – 22:00
- 'Shifeng' (Restaurant Chinois) (Fermé) 19:30 – 22:00
- 'Luna Piena' (Restaurant Italien) 19:30 – 22:00
- 'Kebabı' (Restaurant Turc) 19:30 – 22:00
- 'El Sombrero' (Restaurant Mexicain) (Fermé) 19:30 – 22:00

**** Uniquement 1 fois gratuit par séjour (et min. séjour de 5 nuits) *avec réservation. (1 jour à l'avance par téléphone)
Supplément pour un séjour moins de 5 nuits.

****Les restaurants à la carte peuvent fermer certains jours de la semaine ou lors d'une soirée à thème au restaurant principal

****Les restaurants à la carte sont situés en plein air et leur ouverture est sujet aux conditions météorologiques

****La réservation des restaurants à la carte est obligatoire et il faut un minimum d'inscriptions (Places limitées)

**** Menu d'enfant est disponible uniquement au restaurant Italien

Pool bar

- 24 heures Boissons alcoolisées et non-alcoolisées du concept UAI

Pier bar

- 10:00 – 18:00 Boissons non-alcoolisées du concept UAI, bière et vin
- 12:00 – 16:00 (snack) Menu du snack
- 12:00 - 16:00 (snack) Gauffres

Island Bar

- 11:00 – 00:00 Boissons alcoolisées et non-alcoolisées du concept UAI

Cine bar (Fermé)

- 18:00 – 00:00 Boissons alcoolisées et non-alcoolisées du concept UAI (seulement pendant la pluie).

W&B bar (Fermé)

- 18:00 – 00:00 Boissons non-alcoolisées du concept UAI, bière et vin

Lobby bar

- 09:00 – 00:00 Boissons alcoolisées et non-alcoolisées du concept UAI
- 11:00 – 19:00 Pâtisserie

Zuzu restaurant

- 12:00 – 18:00 Boissons non-alcoolisées du concept UAI
- 12:00 – 18:00 (snack) Menu du snack
- 16:00 – 17:00 (snack) Kumpir (pomme de terre farcie)
- 00:00 - 07 :00 (snack) Buffet de nuit

Zuzu restaurant d'enfants (Fermé)

Gözleme (crêpes turques) (fermé le dimanche)

- 11:00 - 17:00 (snack) Variétés du gözleme, thé turc, ayran, du l'eau.
- 12:00 – 16:00 (snack) Döner (viande)

Pâtisserie (Lokum)

- 08:00 – 16:00 (snack) Variétés de pâtisserie (salé et sucré)
- 12:00 – 18:00 Boissons non-alcoolisées du concept UAI et pâtisserie
- 12:00 – 18:00 (snack) Glace
- 16:00 – 17:00 (snack) Gauffres

Kebabi

- 11:00 -17:00 (snack) Variétés du pide et lahmacun (pizza Turc)

Disco(Fermé)

- 00:00 – 03:00 Boissons alcoolisées et non-alcoolisées du concept UAI

Club Moonlight

- 23:00 – 00:00 Boissons alcoolisées et non-alcoolisées du concept UAI

ANIMATION (Activités en grand groupe ne sont pas autorisées)

- En journée, animation soft avec activités autour de la piscine et du parc aquatique
- En soirée, shows et spectacles divers à l'amphithéâtre avec une capacité de 450 personnes **(Places limitées)**
- En soirée activités autour de la piscine

ACTIVITES – SPORT ET AUTRES SERVICES (Activités en grand groupe ne sont pas autorisées,)

- Salle de fitness **(sur réservation)**
- Terrain de tennis, terrain de football, squash et ses équipements
- Volleyball de plage
- Basketball et ses équipements
- Sports nautiques non motorisés
- Planche à voile, catamaran (certificat obligatoire, max 1h/jour)
- Tir à l'arc
- Vélo
- Bain turc, sauna, bain à vapeur, jacuzzi, fontaine de neige & glace **(Fermé)**
- Serviettes de plage, parasols, chaises longues, hamacs aux piscines et à la plage
- Jacquet, échec, rummicub et jeux de cartes **(interdit)**
- Pingpong
- Jeu de fléchettes
- Billard (américain, en journée) **(interdit)**
- Cinéma **(Fermé)**
- Min-club (age 4- 12) et Teenage Club (entre 12- 18) **(Fermé) Des activités alternatives seront organisées à l'extérieur**
- Activités quotidiennes et animation en soirée
- Musique live (certains jours de la semaine)
- Parking en plein air et couvert
- Connexion internet avec et sans câble

SERVICES NON COMPRIS DANS LE CONCEPT DU ULTRA ALL INCLUSIVE

LES CHAMBRES

- Communications téléphoniques
- Blanchisserie, repassage, nettoyage à sec (société externe)

RESTAURANT ET LES BARS

- Service de chambre 24 heures
- Les jus de fruits pris en dehors du petit-déjeuner

- Pavillons de plage : 09:00 – 18:00 (petit-déjeuner, snacks, pause café, boissons alcoolisées et non-alcoolisées du UAI)
- Vins importés et vins de cave, champagnes importés, boissons de luxe (whisky de 12 ans, cognac et liqueurs de luxe, et autres.) sont servis dans les bars moyennant paiement
- Narguilié B7 **(interdit)**

ACTIVITES ET SERVICES DE SPORT (Activités en grand groupe ne sont pas autorisées,)

- Tous les sports nautiques motorisés
- Lumière du terrain de tennis et de football
- Billiard 3 bandes, américain (en soirée) **(interdit)**
- Bowling
- Carabine et fusil à air
- Jeux à jetons - électronique dans les centres de divertissements
- Jeux à jetons et électronique au Young Club
- Massages, soins et cures au centre de spa, manucure, pédicure et gommage au gant de crin **(Fermé)**
- Coiffeur **(Fermé)**
- Services santé (docteur – infirmière)
- Téléphone & fax
- Bijouterie, superette, boutiques, boutiques de souvenirs, photographe
- Pavillons à la plage
- Transferts
- Babysitting (à partir de 4 ans) **(indisponible)**